

INTEGRASI METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN MODEL KANO UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DI BOSQUE CAFE BUNGAH GRESIK

Muhammad Tholhah, Narto

USULAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI KAIN GREY PADA MESIN TENUN RRC SHUTTEL MENGGUNAKAN METODE FTA-FMEA UNTUK MEMINIMALKAN CACAT KAIN DI PT XYZ

Fadil Abdullah, Iphov Kumala Sriwana

PERANCANGAN ALAT BANTU PENGANGKATAN DAN MEJA PENCETAKAN PADA PABRIK TAHU X DENGAN MEMPERHATIKAN POSTUR KERJA OPERATOR

Yohannes Alvin Wijaya, Winda Halim

PENINGKATAN LAYANAN DAN MINIMASI KELUHAN PADA PELAYANAN TRANSPORTASI MOBIL OPERASIONAL DI PT X

Davin Sebastian Widjojo, Nova Sepadyati

PERANCANGAN APLIKASI GIM SKYNESIA ADVENTURE BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN METODE GAME DEVELOPMENT LIFE CYCLE SEBAGAI MEDIA ALTERNATIF BELAJAR UNTUK SISWA SMA/SMK SEDERAJAT

Emas Dai Ashshiddiqi, Nia Ambarsari, Ekky Novriza Alam

PERANCANGAN PERBAIKAN ATRIBUT PRODUK TAS SELEMPANG BERDASARKAN PREFERENSI KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE CONJOINT ANALYSIS

Brandon Dwinata Tjiandra, Boby Hera Sagita, Amelia Kurniawati

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB UNTUK MENGELOLA AKTIVITAS PENGIRIMAN BARANG

Aniza Nur Madyanti, Nessa Ananda, Monanda Wandita Rini, Samsul Rizal

EVALUASI KINERJA PEMASOK BAHAN BAKU DI PERUSAHAAN MANUFAKTUR PERALATAN LISTRIK MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS

Rio Febryan, Resista Vikaliana

DIGITALISASI SISTEM PENCATATAN STOCK OPNAME UKM KONVEKSI BALE KAMPOENG RADJOET BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE WATERFALL

Fredicia Angelia Kezia Boanito Sirait, Endang Chumaidiyah, Tiara Verita Yastica

Sekretariat JRSl:

Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University
Jalan Telekomunikasi No. 1, Bandung,
Jawa Barat, Indonesia

Website:

<http://jrsl.sie.telkomuniversity.ac.id/>



JRSI (Jurnal Rekayasa Sistem dan Industri) merupakan jurnal ilmiah yang bersifat *peer-reviewed* dan *open access* yang dikelola oleh Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University. JRSI berisi artikel ilmiah yang diangkat dari hasil penelitian, gagasan konseptual, aplikasi teori, serta kajian analitis di bidang rekayasa sistem dan industri dalam keilmuan Teknik Industri dan Sistem Informasi. Mulai tahun 2017 JRSI diterbitkan enam bulanan, yaitu bulan Juni dan Desember dalam bentuk *online* dengan e-ISSN 2579-9142, setelah sebelumnya mulai tahun 2014 terbit dalam bentuk cetak tiga bulanan dengan p-ISSN 2356-0843.

Penerbit

Fakultas Rekayasa Industri
Telkom University

Ketua Penyunting

Prof. Dr. Irfan Darmawan

Penelaah Ahli

Prof. Mustafa Mat Deris (University Tun Hussein Onn Malaysia, Malaysia)
Assoc. Prof. Dr. Mohd Farhan Md Fudzee (University Tun Hussein Onn Malaysia, Malaysia)
Assoc. Prof. Dr. Erween Abd Rahim (University Tun Hussein Onn Malaysia, Malaysia)
Assoc. Prof. Dr. Mohd Rasidi Ibrahim (University Tun Hussein Onn Malaysia, Malaysia)
Prof. Zainal A. Hasibuan, Ph.D (Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonesia)
Tony Dwi Susanto, S.T., M.T., Ph.D., ITIL (Institut Teknologi Sepuluh Nopember)
Ir. Kridanto Surendro, M.Sc., Ph.D. (Program Studi Informatika, Institut Teknologi Bandung)
Mahendrawathi Erawan, S.T., MSc., Ph.D. (Institut Teknologi Sepuluh Nopember)
Irma Suryani, S.T., M.T., Ph.D (Program Studi Sistem Informasi, Institut Teknologi Sepuluh Nopember)
Nur Aini Rakhmawati, S.Kom., M.Sc., Ph.D. (Institut Teknologi Sepuluh Nopember)
Arif Imran, S.Si., M.T., Ph.D (Program Studi Teknik Industri, Institut Teknologi Nasional)
Dr. Wahyudi Sutopo (Program Studi Teknik Industri, Universitas Sebelas Maret)
Dr. Cucuk Nur Rosyidi, S.T., M.T. (Program Studi Teknik Industri, Universitas Sebelas Maret)
Dr. Sinung Suakanto (Program Studi Elektro, Institut Teknologi Harapan Bangsa)
Dr. Ir. Yogi Yogaswara, M.T. (Program Studi Teknik Industri, Universitas Pasundan)
Dr. Ir. Syarif Hidayat, M.Eng.Sc., M.M. (Program Studi Teknik Industri, Universitas Al Azhar Indonesia)
Dr. Oktri Mohammad Firdaus, S.T., M.T., IPM (Program Studi Teknik Industri, Universitas Widyatama)
Dr. Ayi Purbasari (Program Studi Informatika, Universitas Pasundan)
Dr. Eng. Dicky Fatrias (Program Studi Teknik Industri, Universitas Andalas)
Falahah, S.T., M.T. (Program Studi Informatika, Universitas Widyatama)
Aradea, S.T., M.T. (Program Studi Informatika, Universitas Siliwangi)
Husni Mubarak, S.T., M.T. (Program Studi Informatika, Universitas Siliwangi)
Dwita Astari Pujiartati, S.T., M.T. (Program Studi Teknik Industri, Institut Teknologi)
Aulia Fashanah Hadining, S.T., M.T. (Program Studi Teknik Industri, Universitas Singaperbangsa Karawang)

Penyunting Pelaksana

Dr. Amelia Kurniawati, S.T., M.T.
Sari Wulandari, S.T., M.T.
Tiara Verita Yastica, S.T., M.T.
Murni Dwi Astuti, S.T., M.T.
Ayudita Oktafiani, S.T., M.Sc.
Ilma Mufidah, S.T., M.T., Ph.D.
Yunita Nugrahaini, S.T., M.T.
Hardian Kokoh Pambudi, S.T., M.T., M.B.A.
Dr. Femi Yulianti, S.Si., M.T.
Afrin Fauzya Rizana, S.T., M.T.
Nurdinintya Athari S., S.Si., M.T.
Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom, M.T.
Lutfia Septiningrum S.Si., M.Stat.
Edi Sutoyo, S.Kom., M.CompSc.
Faqih Hamami, S.Kom., M.T.
Vandha Pradwiyasma Widartha, S.Kom., M.T., M.Eng
Ekky Novriza Alam, S.Kom., M.T.
Ahmad Almaarif, S.Kom., M.T.
Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto, S.T., M.T.

Alamat Web

<http://jrsl.sie.telkomuniversity.ac.id/>

Alamat Penyunting dan Tata Usaha

Fakultas Rekayasa Industri
Jalan Telekomunikasi Nomor 1, Bandung
Telepon 022-7564108 Fax. 022-7562721

ATURAN PENULISAN NASKAH JURNAL REKAYASA SISTEM & INDUSTRI

1. Naskah berupa hasil penelitian di bidang Teknik Industri dan Sistem Informasi yang merupakan hasil pemikiran yang belum pernah dipublikasikan lewat media apapun sebelumnya, dapat berupa karya perorangan maupun kelompok.
2. Jurnal dapat ditulis dalam Bahasa Indonesia maupun Bahasa Inggris dengan menggunakan jenis huruf "*Times New Roman*" dengan ukuran kertas A4 (margin *top* = 0.8 inch, *bottom* = 1.2 inch, *right* = *left* = 0.56 inch, *header* = 0.5 inch, dan *footer* = 0.7 inch). Abstrak ditulis dalam satu kolom, sedangkan isi jurnal ditulis dalam dua kolom dengan *spacing* 0.17 inch.
3. Penulisan judul dituliskan dalam Bahasa Indonesia diikuti judul dengan Bahasa Inggris menggunakan jenis huruf "*Times New Roman*", *Capitalize Each Word*, **bold**, dengan ukuran 14 pt.
4. Penulisan nama peneliti diurutkan berdasarkan urutan penulis satu, dua, dan seterusnya tanpa gelar menggunakan jenis huruf "*Times New Roman*" dengan ukuran 11 pt yang dipisah dengan tanda koma, tanpa **bold**, dan tanpa *italic*.
5. Penulisan nama instansi/afiliasi menggunakan jenis huruf "*Times New Roman*" dengan ukuran 10 pt, tanpa **bold**, dan tanpa *italic*.
6. Alamat e-mail seluruh penulis dituliskan pada bagian bawah halaman pertama artikel menggunakan jenis huruf "*Times New Roman*" dengan ukuran 7 pt, tanpa **bold**, dan tanpa *italic*.
7. Abstrak ditulis dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris dengan jumlah maksimum masing-masing 200 kata. Penulisan abstrak menggunakan font "*Times New Roman*" dengan ukuran 9 pt. Kata kunci maksimum enam buah.
8. Penulisan daftar pustaka menggunakan *style* IEEE. Contoh, [1], [2], dst mengikuti urutan kemunculan dalam jurnal.
9. Penulisan isi naskah berukuran 10 pt *justified* dengan spasi *single* menggunakan paragraf lekuk dengan *first line* 0.3 inch.
10. Penulisan judul sub bab, *Capitalize Each Word*, *align text left*, ukuran 10 pt, tanpa **bold**.
11. Penulisan judul tabel ditulis di atas tabel menggunakan angka arab, *Capitalize Each Word*, ukuran 8 pt, *align text left*, tanpa **bold**, dan tanpa *italic*.
12. Penulisan judul gambar di bawah gambar menggunakan angka arab tanpa titik dengan ukuran 8 pt, *center*, tanpa **bold**, dan tanpa *italic*.
13. Penulisan persamaan matematika menggunakan *equation* disertai penomoran dalam angka arab dalam tanda kurung.
14. Jumlah halaman 6-15 halaman.
15. *Header* dan *footer* dikosongkan.

Penyunting menerima sumbangan naskah yang belum pernah dipublikasikan dalam media lain.
Naskah diketik di kertas HVS A4 dua kolom antara 6 – 15 halaman, tidak termasuk lampiran,
dengan format seperti tercantum pada <http://jr.si.telkomuniversity.ac.id/>

INTEGRASI METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN MODEL KANO UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DI BOSQUE CAFE BUNGAH GRESIK

Muhammad Tholhah, Narto [62 – 68]

USULAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI KAIN GREY PADA MESIN TENUN RRC SHUTTEL MENGGUNAKAN METODE FTA-FMEA UNTUK MEMINIMALKAN CACAT KAIN DI PT XYZ

Fadil Abdullah, Iphov Kumala Sriwana [69 – 77]

PERANCANGAN ALAT BANTU PENGANGKATAN DAN MEJA PENCETAKAN PADA PABRIK TAHU X DENGAN MEMPERHATIKAN POSTUR KERJA OPERATOR

Yohannes Alvin Wijaya, Winda Halim [78 – 87]

PENINGKATAN LAYANAN DAN MINIMASI KELUHAN PADA PELAYANAN TRANSPORTASI MOBIL OPERASIONAL DI PT X

Davin Sebastian Widjojo, Nova Sepadyati [88 – 95]

PERANCANGAN APLIKASI GIM SKYNESIA ADVENTURE BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN METODE GAME DEVELOPMENT LIFE CYCLE SEBAGAI MEDIA ALTERNATIF BELAJAR UNTUK SISWA SMA/SMK SEDERAJAT

Emas Dai Ashshiddiqi, Nia Ambarsari, Ekky Novriza Alam [96 – 103]

PERANCANGAN PERBAIKAN ATRIBUT PRODUK TAS SELEMPANG BERDASARKAN PREFERENSI KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE CONJOINT ANALYSIS

Brandon Dwinata Tjiandra, Bobby Hera Sagita, Amelia Kurniawati [104 – 111]

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB UNTUK MENGELOLA AKTIVITAS PENGIRIMAN BARANG

Aniza Nur Madyanti, Nessa Ananda, Monanda Wandita Rini, Samsul Rizal [112 – 119]

EVALUASI KINERJA PEMASOK BAHAN BAKU DI PERUSAHAAN MANUFAKTUR PERALATAN LISTRIK MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS

Rio Febryan, Resista Vikaliana [120 – 128]

DIGITALISASI SISTEM PENCATATAN STOCK OPNAME UKM KONVEKSI BALE KAMPOENG RADJOET BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE WATERFALL

Fredicia Angelia Kezia Boanito Sirait, Endang Chumaidiyah, Tiara Verita Yastica [129 – 142]