

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS PADA PELAYANAN  
AKADEMIK DI FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI UNIVERSITAS X**

*Ajie Ahmad Safari, Endang Chumaidiyah, Ilma Mufidah*

**PENGEMBANGAN MODEL PENILAIAN GREEN ERGONOMIC BUILDING UNTUK BANGUNAN PERKANTORAN**

*Bintang Nidia Kusuma*

**IMPLEMENTASI ALGORITMA PENGAMBILAN KEPUTUSAN DAN PENDEKATAN KEY REQUIREMENT UNTUK  
PEMILIHAN VENDOR DALAM PENAWARAN PERANGKAT TELEKOMUNIKASI**

*Patria Adhistian, Dyah Puspitasari Sunaryo Putri, Ihsan Supono, Priyo Wibowo*

**OPTIMASI PENYUSUNAN PENJADWALAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN HEURISTIK ALGORITMA CAMPBELL  
DUDEK SMITH (CDS) DI PT OSIN**

*Raihan Afif Makarim, Apid Hapid Maksum, Muhamad Taufiq Rachmat*

**PERAMALAN PERMINTAAN METODE MOVING AVERAGE DAN LINIER REGRESSION DALAM MEMPREDIKSI  
PRODUksi PRODUK DISC BRAKE K93 (STUDI KASUS PT UNITED STEEL CENTER INDONESIA)**

*Ersa Salsa Bilaffayza, Wahyudin Wahyudin, Dene Herwanto*

**PENENTUAN KEBUTUHAN MOBIL TANGKI DALAM PROSES DISTRIBUSI BBM KE PERTASHOP PADA PERUSAHAAN  
XYZ**

*Yunanik, Muhammad Siddiq Abdillah*

**ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN PRODUK MENGGUNAKAN METODE CONTINUOUS REVIEW SYSTEM  
(METODE Q) DAN PERIODIC REVIEW SYSTEM (METODE P) UNTUK MEMINIMALKAN BIAYA PERSEDIAAN**

*Irwan Setiawan, Rofifah Rasul, Muhammad Rusman*

**OPTIMASI JARINGAN KOMPUTER NIRKABEL BERDASARKAN DESAIN BANGUNAN PADA UNIVERSITAS TELKOM**

*Muhammad Fathinuddin, Umar Yunan Kurnia Septo Hediyan, Aurora Margaretha Rompas, Muhammad Hibban  
Mikhail*

**Sekretariat JRSI:**

Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University  
Jalan Telekomunikasi No. 1, Bandung,  
Jawa Barat, Indonesia

**Website:**

<http://jrsi.sie.telkomuniversity.ac.id/>



JRSI (Jurnal Rekayasa Sistem dan Industri) merupakan jurnal ilmiah yang bersifat *peer-reviewed* dan *open access* yang dikelola oleh Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University. JRSI berisi artikel ilmiah yang diangkat dari hasil penelitian, gagasan konseptual, aplikasi teori, serta kajian analitis di bidang rekayasa sistem dan industri dalam keilmuan Teknik Industri dan Sistem Informasi. Mulai tahun 2017 JRSI diterbitkan enam bulanan, yaitu bulan Juni dan Desember dalam bentuk *online* dengan e-ISSN 2579-9142, setelah sebelumnya mulai tahun 2014 terbit dalam bentuk cetak tiga bulanan dengan p-ISSN 2356-0843.

**Penerbit**

Fakultas Rekayasa Industri  
Telkom University

**Ketua Penyunting**

Dr. Irfan Darmawan

**Penelaah Ahli**

- Prof. Mustafa Mat Deris (University Tun Hussein Onn Malaysia, Malaysia)  
Assoc. Prof. Dr. Mohd Farhan Md Fudzee (University Tun Hussein Onn Malaysia, Malaysia)  
Assoc. Prof. Dr. Erween Abd Rahim (University Tun Hussein Onn Malaysia, Malaysia)  
Assoc. Prof. Dr. Mohd Rasidi Ibrahim (University Tun Hussein Onn Malaysia, Malaysia)  
Prof. Zainal A. Hasibuan, Ph.D (Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonesia)  
Tony Dwi Susanto, S.T., M.T.,PhD., ITIL (Institut Teknologi Sepuluh Nopember)  
Ir. Kridanto Surendro, M.Sc., PhD. (Program Studi Informatika, Institut Teknologi Bandung)  
Mahendrawathi Erawan, S.T., MSc., PhD. (Institut Teknologi Sepuluh Nopember)  
Irma Suryani, S.T., M.T., Ph.D (Program Studi Sistem Informasi, Institut Teknologi  
Sepuluh Nopember)  
Nur Aini Rakhmawati, S.Kom., M.Sc., PhD. (Institut Teknologi Sepuluh Nopember)  
Arif Imran, S.Si., M.T., Ph.D (Program Studi Teknik Industri, Institut Teknologi Nasional)  
Dr. Wahyudi Sutopo (Program Studi Teknik Industri, Universitas Sebelas Maret)  
Dr. Cucuk Nur Rosyidi, S.T., M.T. (Program Studi Teknik Industri, Universitas Sebelas Maret)  
Dr. Sinung Suakanto (Program Studi Elektro, Institut Teknologi Harapan Bangsa)  
Dr. Ir. Yogi Yogaswara, M.T. (Program Studi Teknik Industri, Universitas Pasundan)  
Dr. Ir. Syarif Hidayat, M.Eng.Sc., M.M. (Program Studi Teknik Industri, Universitas Al Azhar  
Indonesia)  
Dr. Oktri Mohammad Firdaus, S.T., M.T., IPM (Program Studi Teknik Industri, Universitas  
Widyatama)  
Dr. Ayi Purbasari (Program Studi Informatika, Universitas Pasundan)  
Dr. Eng. Dicky Fatrias (Program Studi Teknik Industri, Universitas Andalas)  
Falahah, S.T., M.T. (Program Studi Informatika, Universitas Widyatama)  
Aradea, S.T., M.T. (Program Studi Informatika, Universitas Siliwangi)  
Husni Mubarok, S.T., M.T. (Program Studi Informatika, Universitas Siliwangi)  
Dwita Astari Pujiartati, S.T., M.T. (Program Studi Teknik Industri, Institut Teknologi)  
Aulia Fashanah Hadining, S.T., M.T. (Program Studi Teknik Industri, Universitas Singaperbangsa  
Karawang)

**Penyunting Pelaksana**

Dr. Amelia Kurniawati, S.T., M.T.

Sari Wulandari, S.T., M.T.

Tiara Verita Yastica, S.T., M.T.

Murni Dwi Astuti, S.T., M.T.

Ayudita Oktafiani, S.T., M.Sc.

Ilma Mufidah, S.T., M.T., Ph.D.

Yunita Nugrahaini, S.T., M.T.

Hardian Kokoh Pambudi, S.T., M.T., M.B.A.

Dr. Femi Yulianti, S.Si., M.T.

Afrin Fauzya Rizana, S.T., M.T.

Nurdinintya Athari S., S.Si., M.T.

Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom, M.T.

Lutfia Septiningrum S.Si., M.Stat.

Edi Sutoyo, S.Kom., M.CompSc.

Faqih Hamami, S.Kom., M.T.

Vandha Pradwiyasma Widartha, S.Kom., M.T., M.Eng

Ekky Novriza Alam, S.Kom., M.T.

Ahmad Almaarif, S.Kom., M.T.

Umar Yunan Kurnia Septo Hediyyanto, S.T., M.T.

**Alamat Web**

<http://jrsi.sie.telkomuniversity.ac.id/>

**Alamat Penyunting dan Tata Usaha**

Fakultas Rekayasa Industri

Jalan Telekomunikasi Nomor 1, Bandung

Telepon 022-7564108 Fax. 022-7562721

## ATURAN PENULISAN NASKAH JURNAL REKAYASA SISTEM & INDUSTRI

1. Naskah berupa hasil penelitian di bidang Teknik Industri dan Sistem Informasi yang merupakan hasil pemikiran yang belum pernah dipublikasikan lewat media apapun sebelumnya, dapat berupa karya perorangan maupun kelompok.
2. Jurnal dapat ditulis dalam Bahasa Indonesia maupun Bahasa Inggris dengan menggunakan jenis huruf "*Times New Roman*" dengan ukuran kertas A4 (margin *top* = 0.8 inch, *bottom* = 1.2 inch, *right* = *left* = 0.56 inch, *header* = 0.5 inch, dan *footer* = 0.7 inch). Abstrak ditulis dalam satu kolom, sedangkan isi jurnal ditulis dalam dua kolom dengan *spacing* 0.17 inch.
3. Penulisan judul dituliskan dalam Bahasa Indonesia diikuti judul dengan Bahasa Inggris menggunakan jenis huruf "*Times New Roman*", *Capitalize Each Word, bold*, dengan ukuran 14 pt.
4. Penulisan nama peneliti diurutkan berdasarkan urutan penulis satu, dua, dan seterusnya tanpa gelar menggunakan jenis huruf "*Times New Roman*" dengan ukuran 11 pt yang dipisah dengan tanda koma, tanpa *bold*, dan tanpa *italic*.
5. Penulisan nama instansi/afiliasi menggunakan jenis huruf "*Times New Roman*" dengan ukuran 10 pt, tanpa *bold*, dan tanpa *italic*.
6. Alamat e-mail seluruh penulis dituliskan pada bagian bawah halaman pertama artikel menggunakan jenis huruf "*Times New Roman*" dengan ukuran 7 pt, tanpa *bold*, dan tanpa *italic*.
7. Abstrak ditulis dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris dengan jumlah maksimum masing-masing 200 kata. Penulisan abstrak menggunakan font "*Times New Roman*" dengan ukuran 9 pt. Kata kunci maksimum enam buah.
8. Penulisan daftar pustaka menggunakan *style IEEE*. Contoh, [1], [2], dst mengikuti urutan kemunculan dalam jurnal.
9. Penulisan isi naskah berukuran 10 pt *justified* dengan spasi *single* menggunakan paragraf lekuk dengan *first line* 0.3 inch.
10. Penulisan judul sub bab, *Capitalize Each Word, align text left*, ukuran 10 pt, tanpa *bold*.
11. Penulisan judul tabel ditulis di atas tabel menggunakan angka arab, *Capitalize Each Word*, ukuran 8 pt, *align text left*, tanpa *bold*, dan tanpa *italic*.
12. Penulisan judul gambar di bawah gambar menggunakan angka arab tanpa titik dengan ukuran 8 pt, *center*, tanpa *bold*, dan tanpa *italic*.
13. Penulisan persamaan matematika menggunakan *equation* disertai penomoran dalam angka arab dalam tanda kurung.
14. Jumlah halaman 6-15 halaman.
15. *Header* dan *footer* dikosongkan.

Penyunting menerima sumbangan naskah yang belum pernah dipublikasikan dalam media lain.  
Naskah diketik di kertas HVS A4 dua kolom antara 6 – 15 halaman, tidak termasuk lampiran,  
dengan format seperti tercantum pada <http://jrsi.sie.telkomuniversity.ac.id/>

## DAFTAR ISI

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS  
PADA PELAYANAN AKADEMIK DI FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI UNIVERSITAS X**  
*Ajie Ahmad Safari, Endang Chumaidiyah, Ilma Mufidah [1 – 7]*

**PENGEMBANGAN MODEL PENILAIAN GREEN ERGONOMIC BUILDING UNTUK BANGUNAN  
PERKANTORAN**  
*Bintang Nidia Kusuma [8 – 14]*

**IMPLEMENTASI ALGORITMA PENGAMBILAN KEPUTUSAN DAN PENDEKATAN KEY  
REQUIREMENT UNTUK PEMILIHAN VENDOR DALAM PENAWARAN PERANGKAT  
TELEKOMUNIKASI**  
*Patria Adhistian, Dyah Puspitasari Sunaryo Putri, Ihsan Supono, Priyo Wibowo [15 – 24]*

**OPTIMASI PENYUSUNAN PENJADWALAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN HEURISTIK  
ALGORITMA CAMPBELL DUDEK SMITH (CDS) DI PT OSIN**  
*Raihan Afif Makarim, Apid Hapid Maksum, Muhamad Taufiq Rachmat [25 – 31]*

**PERAMALAN PERMINTAAN METODE MOVING AVERAGE DAN LINIER REGRESSION DALAM  
MEMPREDIKSI PRODUksi PRODUK DISC BRAKE K93 (STUDI KASUS PT UNITED STEEL  
CENTER INDONESIA)**  
*Ersa Salsa Bilaffayza, Wahyudin Wahyudin, Dene Herwanto [32 – 38]*

**PENENTUAN KEBUTUHAN MOBIL TANGKI DALAM PROSES DISTRIBUSI BBM KE  
PERTASHOP PADA PERUSAHAAN XYZ**  
*Yunanik, Muhammad Siddiq Abdillah [39 – 46]*

**ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN PRODUK MENGGUNAKAN METODE CONTINUOUS  
REVIEW SYSTEM (METODE Q) DAN PERIODIC REVIEW SYSTEM (METODE P) UNTUK  
MEMINIMALKAN BIAYA PERSEDIAAN**  
*Irwan Setiawan, Rofifah Rasul, Muhammad Rusman [47 – 53]*

**OPTIMASI JARINGAN KOMPUTER NIRKABEL BERDASARKAN DESAIN BANGUNAN PADA  
UNIVERSITAS TELKOM**  
*Muhammad Fathinuddin, Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto, Aurora Margaretha Rompas,  
Muhammad Hibban Mikhail [54 – 61]*